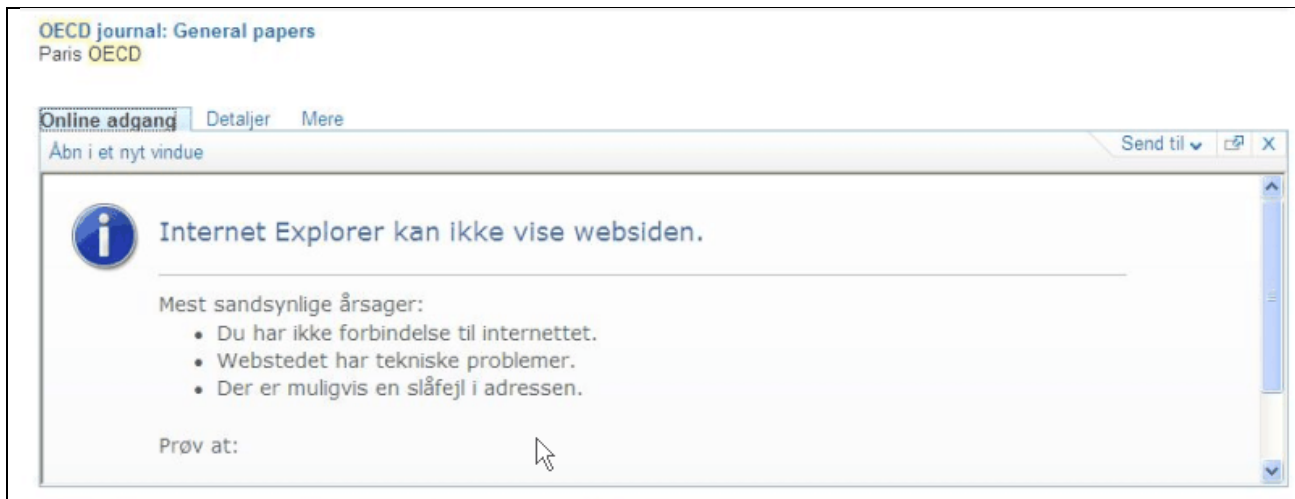
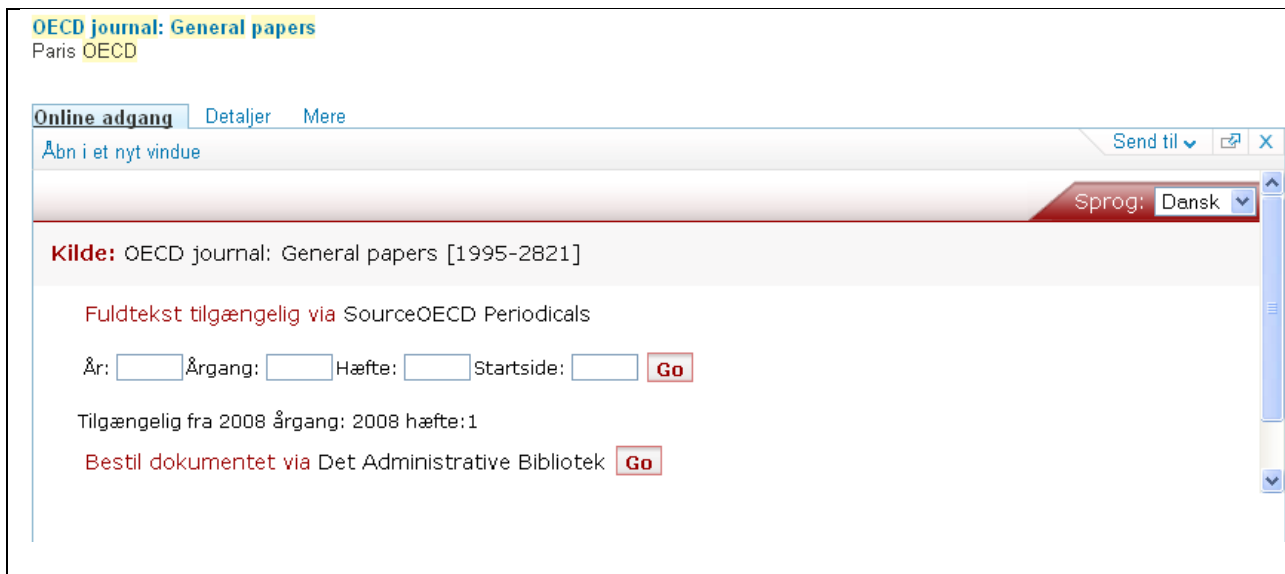


## Problemer med adgang til bibliotekets baser?

Hvis du – efter at have logget dig ind – søger i ”udenlandske tidsskriftartikler og e-bøger” og i ”bibliotek.dk”, og får nedenstående skærbillede, er der noget galt



Du skulle nemlig have fået nedenstående skærbillede:



Tag fat i din it-afdeling og bed om hjælp!

**Problemet er, at der er spærret i din institutions firewall for adgang til bibliotekets server. Din it-afdeling skal tillade adgang til bibliotekets server – serveren har denne adresse:**

**ip-adresse 62.242.67.103, service tcp og port 9003 og ip-adresse 130.225.27.244, service tcp og portene 2048 og 12048.**